



T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
PUKÖ KAYIT FORMU

TANIMLAMA			
Birim	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Hazırlama Tarihi	12.11.2025
Konu	Kütüphane Kullanıcı Memnuniyetinin Ölçülmesi	PUKÖ No	2025/01
Dönem	Şubat – Aralık 2025		
PLANLAMA			
Faaliyet	Öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinin sonuçlarının analiz edilmesi, iyileştirme gerektiren alanlarının belirlenmesi.		
Sorumlu	Kütüphane Kalite Komisyonu		
Kanıt	Kütüphanemiz 2025 yılı öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anket analiz raporu, memnuniyet oranı tabloları.		
Dönem	Şubat 2025		
UYGULAMA			
Faaliyet	Öğrenci akademik ve idari personellerimizin anketlere yansıyan talebi doğrultusunda: - Basılı kaynak sayı ve çeşitliliğinin artırılması, - Web sayfamızın daha anlaşılır ve ulaşılabilir olması için güncelleme yapılması, - Kütüphanemizin fiziki kullanım alanının artırılması ve düzenlenmesi, - Kütüphane çalışma gün ve saatlerinin artırılması çalışmaları gerçekleştirilmiştir.		
Sorumlu	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı		
Kanıt	Web sitesi, EBYS üzerinden gerçekleştirilen yazışmalar, yeni düzenlenecek olan anketler, kütüphane içerisinde yapılan düzenlemeler.		
Dönem	Mart-Ekim 2025		
KONTROL			
Faaliyet	Yapılan düzenlemeler sonucunda yeni eğitim ve öğretim dönemi (2025-2026) için öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinin oluşturulması.		
Sorumlu	Kütüphane Kalite Komisyonu		
Kanıt	Yeni anket sonuçları karşılaştırma tablosu.		
Dönem	Ekim-Aralık 2025		
ÖNLEM - İYİLEŞTİRME			



T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
PUKÖ KAYIT FORMU

Faaliyet	Kütüphane fiziki alan düzenlemeleri, çalışma saatlerinin yeniden düzenlenmesi, basılı kaynak alımı, web sayfası düzenlenmesi.
Sorumlu	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
Kanıt	1- Üniversite web sayfası duyurusu (basılı yayın artışı) 2- Kütüphane kullanım alanı artışı (faaliyet raporu) 3- Kütüphane web sayfası düzenlemesi 4- Kütüphane çalışma gün ve saat düzenlemesi
Dönem	Şubat-Aralık 2025

*** Kanıtlara ait form, fotoğraf, resmi yazı vb. belgeleri ek olarak iletmeniz gerekmektedir.**